



## Opći uvjeti poslovanja eKupiFino

### Informacije o trgovačkom društvu

**Ekupi d.o.o.** za trgovinu i usluge i turistička agencija  
Buzinski prilaz 10  
10010 Zagreb

### Adresa elektroničke pošte:

[info@ekupifino.hr](mailto:info@ekupifino.hr)

**Info telefon:** 01 333 8888

Cijena poziva i obračunska jedinica za pozive naplaćuje se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama telekomunikacijskog operatera korisnika.

Radno vrijeme telefonskih operatera je radnim danom od 8:30 do 21:00 te subotom od 9:00-15:00 sati.

Vikendom i blagdanima korisnička podrška nije dostupna.

Ekupi d.o.o. upisana u trgovački registar: Trgovački sud u Zagrebu / broj / Tt-10/8929-2/  
Račun u Erste & Steiermarkische bank d.d.  
2402006-1100581806  
IBAN HR7624020061100581806  
Iznos temeljnoga kapitala društva: 3.020.000,00 kn / u cijelosti uplaćen u novcu

Matični broj: 080738498

OIB: 67567085531

ID kod: HR – AB – 01 – 080738498

Član uprave društva: S. Matić

### Politika poslovanja u suzbijanju korupcije i mita

Standarde poslovanja Ekupi d.o.o. u prevenciji korupcije možete pročitati [ovdje](#).

### Opće odredbe

Ekupi d.o.o. pruža online uslugu putem svoje Internet stranice na domeni ekupi.hr, na World Wide Web mreži – Internet putem Internet stranice eKupi. Stranica eKupiFino za online

naručivanje hrane imat će vlastitu domenu ekupifino.hr, kojoj će se moći pristupiti direktno ili putem poveznice sa Internet stranice eKupi. Usluga se sastoji od pružanja informacijskih usluga, upravljanja sadržajem te provođenja financijskih transakcija.

Opći uvjeti poslovanja propisuju uvjete i pravila za Krajnje korisnike ( Kupce i Restorane ) i odnose se na korištenje Internetske stranice ekupi.hr Registracijom i korištenjem Internetske stranice Krajnji korisnici iskazuju da se slažu s Općim uvjetima poslovanja i korištenja te pristaju na korištenje Internetske stranice ekupi.hr u skladu s njima. Pravo Korištenja Internetske stranice osobno je pravo Krajnjeg korisnika i ne može se ni na koji način prenositi na druge fizičke ili pravne osobe niti je bilo koji korisnik ovlašten prijavljivati druge fizičke ili pravne osobe. Krajnji korisnik osobno je odgovoran za zaštitu povjerljivosti zaporki, na mjestima gdje one kao takve postoje. Krajnji korisnik je upoznat sa činjenicom da ponekad dolazi do prekida usluga, ili do događaja koji su izvan kontrole Ekupi d.o.o. te prihvaća da Ekupi d.o.o. nije odgovorna za bilo kakav gubitak podataka do kojeg može doći za vrijeme prijenosa informacija na Internetu. Krajnji korisnik se slaže i prihvaća da pristup Internetskim stranicama ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen.

Ekupi d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili ukinuti bilo koji segment poslovanja, uključujući, i bez ograničenja, sadržaj, vrijeme dostupnosti, kao i opremu potrebnu za pristup ili korištenje stranica. Nadalje, Ekupi d.o.o. može prestati slati bilo koji dio informacija, ili bilo koju vrstu informacija, može promijeniti ili ukinuti bilo koji način prijenosa podataka te može promijeniti brzine prijenosa podataka, kao i bilo koje njihove druge karakteristike.

Korištenjem ovih Internetskih stranica Krajnji korisnik potvrđuje da je upoznat i suglasan s Općim uvjetima poslovanja i korištenja. Ekupi d.o.o. poručuje Krajnjem korisniku: Ukoliko se s ovdje navedenim uvjetima korištenja i pravilima ne slažete ili ako imate manje od 14 godina, molimo vas da se suzdržite od uporabe ove Internetske stranice.

Ekupi d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku, i bez prethodne obavijesti, ukoliko to smatra potrebnim, ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih Općih uvjeta poslovanja i korištenja i/ili Izjavu o povjerljivosti podataka. Stoga, savjetuje Krajnje korisnike da s vremena na vrijeme ponovo pročitaju informacije sadržane u Općim uvjetima poslovanja i korištenja i Izjavi o povjerljivosti podataka, a kako bi ostali informirani o takvim promjenama. Nastavak korištenja Internetske stranice i nakon objave na internetu novih promijenjenih Općih uvjeta poslovanja i korištenja odnosno Izjave o povjerljivosti, podrazumijeva se da Korisnik prihvaća izmjene.

Krajnji korisnik je odgovoran za nabavu i održavanje svoje računalne opreme, uključujući sav softver i hardver koji posjeduje i koji koristi, kao i drugu opremu potrebnu za pristup i korištenje ovih Internetskih stranica te sve sa tim povezane troškove. Ekupi d.o.o. nije odgovorno za bilo kakva oštećenja opreme Krajnjeg korisnika koja mogu nastati kao posljedica korištenja ovih Internetskih stranica.

Ova Internetska stranica privatno je vlasništvo. Sva međusobna komunikacija i interakcija koja se odvija putem ovih Internetskih stranica mora biti u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja i korištenja. Krajnji korisnici ne smiju putem ove Internetske stranice objavljivati ili prenositi

bilo kakve materijale koji ugrožavaju, ili na bilo koji način krše prava drugih, bilo kakav materijal koji je po svojoj prirodi nezakonit, ugrožavajući, uvredljiv, klevetnički, koji narušava ili ugrožava privatnost, koji je vulgaran, opscen, ili na drugi način nepoželjan u odmjerenoj komunikaciji, koji potiče na protupravne aktivnosti, ili na drugi način krši bilo koji propis te koji, bez izričitog, prethodnog, pismenog odobrenja Ekupi d.o.o., sadrži oglašavanje ili ponudu bilo čijih proizvoda i usluga. Krajnji korisnik ne smije koristiti ovu Internetsku stranicu za oglašavanje ili izvođenje bilo kakve komercijalne, vjerske, političke, ili nekomercijalne promidžbe.

Svi materijali koji se nalaze na ekupi.hr internetskoj stranicama ekskluzivno su pravo Ekupi d.o.o., ili se koriste uz izričito odobrenje nositelja autorskih prava te nositelja prava na žigovima i/ili dizajnu. **BILO KAKVO KOPIRANJE, DISTRIBUCIJA, PRIJENOS, OBJAVLJIVANJE, POVEZIVANJE, DUBINSKO POVEZIVANJE, ILI MIJENJANJE NA DRUGI NAČIN OVIH INTERNETSKIH STRANICA BEZ IZRIČITOG PISMENOG ODOBRENJA EKUPI D.O.O. STROGO JE ZABRANJENO!** Kršenje Općih uvjeta poslovanja i korištenja može dovesti do pokretanja parničnih postupaka i/ili do kaznenog progona protiv počinitelja radi povrede autorskih prava, prava žiga, ili prava kojeg drugog oblika intelektualnog vlasništva.

Internetska stranica sadrži materijale zaštićene autorskim pravom, žigom, dizajnom te druge informacije koje su pokrivene drugim pravima fizičkih ili pravnih osoba, uključujući, ali bez ograničenja na, tekstove, softver, fotografije, video materijale, grafiku, glazbu, zvuk, kao i cijeli sadržaj internetskih stranica ekupi.hr, a u skladu s propisima Republike Hrvatske. Krajnji korisnik ne smije mijenjati, objavljivati, prenositi, sudjelovati u prijenosu ili prodaji, stvarati izvedenice, ili na bilo koji način iskorištavati bilo koji sadržaj, u cijelosti ili djelomično. Krajnji korisnik može preuzimati, ispisivati i spremati materijale zaštićene autorskim pravom samo u svrhu svoje vlastite uporabe. Nije dozvoljeno kopiranje, redistribucija, ponovni prijenos, izdavanje ili komercijalno iskorištavanje preuzetog materijala bez izričitog pismenog odobrenja Ekupi d.o.o. i nositelja autorskog prava.

Krajnji korisnik ne smije na ovoj Internetskoj stranici postavljati, objavljivati, ili na drugi način činiti dostupnima bilo kakav materijal koji podliježe autorskom pravu, žigu, ili drugim pravima intelektualnog vlasništva, bez izričitog odobrenja nositelja tih prava. Ekupi d.o.o. nema nikakvu obavezu izvješćivati Krajnjeg korisnika, ili mu pomagati odrediti da li je neki materijal podložan autorskom pravu. Krajnji korisnik je jedino i isključivo odgovoran za štetu koja može nastati povredama autorskih prava, zlouporabom žiga i drugih prava intelektualnog vlasništva, ili bilo kakvih problema nastalih u vezi s objavom takvih materijala. Postavljanjem materijala na bilo koji javno dostupni dio ovih Internetske stranice, Krajnji korisnik izjavljuje da je nositelj prava na tim materijalima i da izričito daje Ekupi d.o.o. vremenski i prostorno neograničeno, besplatno, stalno, nepovratno, ne-ekskluzivno pravo i licencu za korištenje, reprodukciju, modificiranje, prilagođavanje, objavljivanje, prevođenje i distribuciju takvog materijala (djelomično ili u cijelosti). Krajnji korisnik također daje drugim krajnjim korisnicima pravo pristupanja, pregledavanja, spremanja ili reprodukcije tog materijala za vlastitu uporabu. Time Krajnji korisnik daje pravo Ekupi d.o.o. mijenjati, kopirati, objaviti i distribuirati bilo koji materijal koji Krajnji korisnik učini dostupnim na Internetskoj stranici ekupi.hr.

Krajnji korisnik se izričito slaže da je korištenje Internetske stranice ekupi.hr isključivo na odgovornost Krajnjeg korisnika tako da Ekupi d.o.o. ne jamči (I) ZA POSLJEDICE KOJE

MOGU NASTATI UPORABOM OVE INTERNETSKE STRANICE, ILI (II) ZA TOČNOST, POUZDANOST ILI SADRŽAJ BILO KOJE INFORMACIJE, USLUGE ILI ROBE DANE PREKO OVE INTERNETSKE STRANICE.

Odgovornost Krajnjeg korisnika odnosi se na sve štete, ili moguće ozljede uzrokovane bilo kakvom greškom, izuzećem, prekidom, brisanjem, kvarom, kašnjenjem u radu ili prijenosu, računalnim virusom, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, uništenjem ili neovlaštenim pristupom, promjenama ili zlouporabom zapisa, raskidom ugovora, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom radnjom. Krajnji korisnik izričito potvrđuje da Ekupi d.o.o. nije odgovorna za uvredljivo, neprikladno ili protuzakonito ponašanje Krajnjeg korisnika ili trećih strana te da rizik od šteta koji može nastati kao posljedica navedenog u potpunosti leži na Krajnjem korisniku.

Ni u kojem slučaju Ekupi d.o.o. neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja, ili zbog nemogućnosti korištenja ovih internetskih stranica. Krajnji korisnik izričito potvrđuje da se uvjeti ovog poglavlja odnose na cjelokupan sadržaj Internetske stranice.

Uz prethodno navedene uvjete, Ekupi d.o.o., neće biti odgovoran, bez obzira na uzrok ili trajanje, za bilo koje pogreške, netočnosti, ili druge nedostatke, neprikladnost ili neizvornost, informacija koje se nalaze na ovoj internetskoj stranici, kao i za bilo kakvo kašnjenje ili prekid u prijenosu informacija do krajnjeg korisnika, za bilo kakva potraživanja ili gubitke koji iz tog proizlaze. Niti jedna od gore navedenih strana neće biti odgovorna za bilo kakva potraživanja ili gubitke treće strane, uključujući i izgublenu dobit.

Ekupi d.o.o. nije odgovorna za bilo kakav sadržaj koji korisnik, pretplatnik, ili neovlašteni korisnik može postaviti na Internetsku stranicu. Ekupi d.o.o. zadržava pravo promjene, prilagođavanja, izmjene, brisanja ili uklanjanja bilo kojeg sadržaja za koji ocjeni da je neprikladan.

Krajnji korisnik potvrđuje da su sve diskusije ocjene, komentari, privatne poruke, javne a ne privatne prirode, i da stoga djelatnici Ekupi d.o.o. mogu nadzirati komunikacije Krajnjih korisnika bez njihovog znanja i eksplicitnog dopuštenja.

Krajnjem je korisniku dozvoljeno komentirati isključivo restorane za koje je izvršio narudžbu. Krajnji korisnik ima pravo na jedan komentar po izvršenoj narudžbi.

Krajnji korisnik se slaže da će obeštetiti, i neće smatrati odgovornim Ekupi d.o.o., od svih zahtjeva za naknadom štete i troškova, uključujući troškove pravnog zastupanja, a koji mogu nastati uporabom ovih Internetskih stranica od strane Krajnjeg korisnika.

Ekupi d.o.o. može raskinuti poslovni odnos s bilo kojim Restoranom odnosno Krajnjim korisnikom u bilo kojem trenutku. Ekupi zadržava pravo trenutno ukinuti bilo koje zaporke, ili korisničke račune ili oglas Restorana odnosno Krajnjeg korisnika u slučaju bilo kakvog ponašanja koje Ekupi, prema svojoj diskrecijskoj ocjeni, smatra neprihvatljivim, nepotpunim, neistinitim i dr. kao i u svakom slučaju nepoštivanja Općih uvjeta poslovanja i korištenja od strane Krajnjeg korisnika odnosno Ugovora o trgovinskom zastupanju od strane Restorana.

Korisnik može svoje upite i komentare poslati pismeno, poštom ili e-mailom, a Ekupi d.o.o. će poslati pismeni odgovor poštom ili e-mailom u zakonskom roku.

Ekupi je registrirani žig Ekupi d.o.o. te su stoga sva prava u odnosu na ovaj žig time izričito pridržana.

ekupifino.hr je registrirana domena Ekupi d.o.o.

eKupiFino je zaštićeno ime i brand Ekupi d.o.o.

Ekupi d.o.o., distributer je (a ne izdavač) sadržaja koji pribavljaju treće strane i Krajnji korisnici. Ekupi d.o.o. ne jamči za točnost, potpunost, ili korisnost bilo kojeg sadržaja, kao ni njegove mogućnosti prodaje ili prikladnosti za bilo koju određenu namjenu.

Ekupi d.o.o. nije odgovorna za točnost ili pouzdanost bilo kojeg mišljenja, savjeta, ili izjave koja je objavljena na ekupi.hr internetskoj stranici, od strane bilo koga tko nije ovlaštena osoba Ekupi d.o.o. Ni pod kojim uvjetima Ekupi d.o.o. neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu tim što se Krajnji korisnik oslonio na informacije dobivene putem ekupi.hr Internet stranice. Na Krajnjem korisniku leži sva odgovornost ocijeniti točnost, kompletnost ili korisnost bilo koje informacije, mišljenja, stava, savjeta ili drugog sadržaja koji je dostupan putem ekupi.hr Internet stranice.

Sjedište Ekupi d.o.o. je u Zagrebu, u Republici Hrvatskoj. Pravni sporovi koji mogu nastati, kao posljedica korištenja ovih Internetskih stranica (osim ako posebnim ugovorom nije drugačije navedeno) u nadležnosti su suda u Zagrebu, i rješavaju se u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Korištenjem ovih Internetskih stranica Krajnji korisnik pristaje da je bilo koji spor ili zahtjev, proizašao iz, ili koji je u vezi s ovim Uvjetima, ili u vezi s njihovim provođenjem, u nadležnosti suda u Zagrebu.

U daljnjem tekstu Općih uvjeta, radi bolje jasnoće i razumijevanja teksta, umjesto termina Krajnji korisnik bit će korišten termin Kupac u situaciji kada je između Krajnjeg korisnika i Ekupi sklopljen Ugovor o kupoprodaji. Također, iz istog razloga umjesto termina Ekupi d.o.o. bit će korišten termin Ekupi, dok se termin eKupi koristi kao ime Internet trgovine, web stranice i sl.

### **Odnosi Ekupi/Kupac/Restoran**

U okviru eKupi Internet stranice eKupiFino, Ekupi d.o.o. daje uslugu trgovinskog zastupanja u pravnom poslu prodaje/dostave hrane i pića između korisnika Internet usluge eKupiFino i to Restorana i Kupca.

Odnosi na eKupiFino odvijaju se između Restorana (davatelja usluge proizvodnje i dostave hrane i pića) koji svoje proizvode i/ili usluge oglašava na eKupi Internet stranici i Kupca (registrirani korisnici Internet stranice eKupiFino) uz trgovinsko zastupanje Ekupi putem eKupi Internet stranice (Ekupi posreduje u plaćanju te reklamacijama).

Kupac je suglasan da Ekupi proslijedi njegove podatke (ime, prezime, adresu, broj telefona) Restoranu u svrhu dostave.

Restoran je uvijek pravna osoba, a Kupac može biti i pravna i fizička osoba.

Izdavanje računa, odnosno sklapanje Ugovora o kupoprodaji robe u odnosu Restorana i Kupca obvezuje sukladno zakonu Restorana te ne spada u obvezu Ekupi. Restoran ispostavlja račun, a Ekupi posreduje u plaćanju.

### **Prava i obveze Restorana**

Restoran je odgovoran za kvalitetu oglasa na eKupi Internet stranici. Oglas mora sadržavati naziv Restorana, adresu, ponudu, sastav hrane, cijenu, raspoloživost. Restoran je ovlašten ažurirati podatke na oglasu a Ekupi je ovlašten pregledavati izgled oglasa i u slučaju neprihvatljivosti iz bilo kojeg razloga, privremeno ili trajno ukloniti oglas sa Internet stranice.

Za kvalitetu hrane i pića odgovoran je Restoran.

Ukoliko nastane odnos narudžbe i prodaje/ispоруke hrane i pića između Restorana i Kupca koji je evidentiran na eKupi Internet stranici, Ekupi će ispuniti sve obveze iz Zakona o zaštiti potrošača, sve svoje obveze iz ugovora i ovih Općih uvjeta poslovanja i brinut će o Kupcu i njegovim pravima.

Ekupi odgovara za materijalne nedostatke sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

### **Uvjeti korištenja usluga Internetske stranice eKupiFino**

Kupac može koristiti stranicu eKupiFino registriran ili kao anonimni korisnik. U procesu izrade narudžbe Kupcu će biti ponuđen prihvati ovih Općih uvjeta korištenja, čiji prihvati je preduvjet za korištenje usluga eKupiFino stranice i sadržaja eKupiFino.

eKupi poziva Kupca da pogleda sadržaj Izjave o povjerljivosti.

eKupi preporuča Kupcima da brinu o svojoj ulaznoj lozinki za korisnički račun eKupi. Preporučamo da prilikom odabira kombinacije znakova za lozinku svakako kombinirate velika i mala slova te brojeve te da svakako upotrijebite lozinku od barem šest znakova. Lozinku preporučamo periodično promijeniti (barem jednom na godišnjem nivou).

Ekupi ne odgovara u slučaju da podaci, slike i drugi elementi Internet stranice povrijede ničija intelektualna ili autorska prava. Ako mislite da je neko vaše pravo povrijeđeno ili da je povrijeđeno pravo trećeg, obavijestite eKupi na [info@eKupiFino.hr](mailto:info@eKupiFino.hr).

Ekupi zadržava pravo poništiti nepotvrđene korisničke račune, ili račune koji su neaktivni dulje vremena kao i ukloniti oglase koji su prema kriterijima eKupi ili zakonskim kriterijima neprihvatljivi za objavu.

### **Jezik**

Jezici komunikacije na eKupiFino je hrvatski književni jezik.

### **Cijene**

Cijene su izražene u kunama (HRK), sadrže PDV, vrijede za sve načine plaćanja u trenutku obavljanja kupnje i utvrđuje ih Restoran te prikazuje u okviru oglasa na eKupi Internet stranici.

Cijena robe utvrđena je za svaki proizvod pojedinačno. Proces upisivanja cijene na stranicu za

svaki proizvod podložan je kontroli u više razina, no bez obzira na to postoji mogućnost nastanka greške jer je u pitanju ljudski faktor, a po prirodi stvari ne može se raditi o automatskom unosu.

Takve situacije su izvanredne i za njih se Ekupi d.o.o. unaprijed ispričava svojim kupcima jer će ih biti prisiljen obavijestiti o nastaloj situaciji, pogrešnoj cijeni za određeni proizvod te nemogućnosti isporuke po konkretnoj narudžbi kupca.

Ekupi ni Restoran ne naplaćuju dodatni trošak narudžbe online. Cijena navedena na oglasu Restorana je cjelokupna cijena koju Kupac plaća.

### **Akcijska prodaja**

Ekupi d.o.o. će periodično, po svojoj odluci, odnosno uputi Restorana, stavljati određene proizvode na akcijsku prodaju.

Ti proizvodi će biti dostupni pod istim uvjetima svim kupcima ili će biti dostupni kupcima određene, točno specificirane skupine. Uvjeti akcijske prodaje bit će detaljno opisani, posebice trajanje akcijske prodaje, ograničenje količina, visina popusta i sl.

Nakon proteka roka akcijske prodaje, Ekupi d.o.o. neće primati nove narudžbe po uvjetima koji se odnose na akcijsku prodaju kojoj je istekao rok.

### **Narudžba**

Proces naručivanja na eKupi web trgovini je opisan ovdje:

**Korak 1: Pretraga restorana i odabir jela**

Registrirajte se (ako već nemate svoj korisnički profil na eKupiFino), prijavite (ako imate svoj korisnički profil) ili naručujte kao gost.

Unesite u tražilicu adresu na koju želite dostavu jela i pretražite restorane koji dostavljaju do Vaše adrese.

Odaberite restoran iz kojeg želite naručiti jela i stavite jela u svoju košaricu. Za svako jelo možete dodati napomenu. Za pojedina jela također možete odabrati veličinu porcije i odabrati dodatke po želji.

**Korak 2: Unos podataka za dostavu**

Nakon što ste dodali željena jela u svoju košaricu popunite podatke za dostavu.

**Korak 3: Odabir načina plaćanja**

Odaberite između gotovinskog načina plaćanja i plaćanja karticama. Ukoliko odaberete kartični način plaćanja, unesite podatke o kartici u obrazac i kliknite „Plati“.

**Korak 4: Odgovor restorana**

Pričekajte odgovor restorana. Ukoliko restoran odbije Vašu narudžbu Vaša kartica neće biti terećena. Ukoliko se predomislite, tokom 2 minute od potvrde narudžbe od strane restorana možete otkazati narudžbu pritiskom na gumb „Otkazi“.

Sve Vaše narudžbe, omiljeni restorani i zadani podaci za dostavu bit će vidljivi na Vašem korisničkom profilu.

Zbog velikog broja narudžbi koje se istovremeno predaju na eKupi Internet trgovini može se dogoditi da informacija o raspoloživosti proizvoda ne bude istovjetna sa evidencijom Restorana. Takva situacija je izvanredna i ne traje dugo.

Ekupi d.o.o. će poduzeti sve potrebne mjere i angažirati sve moguće resurse kako bi narudžba bila ispunjena u primjerenom roku. U slučaju da Restoran nema na raspolaganju naručeni proizvod, o tome će obavijestiti Kupca i ponuditi mu mogućnost kupnje proizvoda s eKupiFino koji je raspoloživ za isporuku i koji je po svojim karakteristikama najbliži proizvodu koji nije moguće isporučiti. Ekupi d.o.o. otklanja odgovornost za posljedice opisane izvanredne situacije.

Vaša narudžba se smatra potvrđenom i valjanom tek kada je kreiran račun i tog trenutka se ugovor smatra sklopljenim.

### **Isporuka**

Isporuku hrane i pića obavlja Restoran. Restoran je ovlašten kontaktirati Kupca radi dodatne provjere narudžbe. Isto tako Restoran je ovlašten obavijestiti Kupca i Ekupi o izvanrednim razlozima nemogućnosti isporuke narudžbe odnosno ograničavanju naručene količine.

### **Trajanje i raskid ugovora (jednostrani raskid ugovora od strane kupca)**

Ugovor koji Kupac sklapa s Ekupi d.o.o. za kupoprodaju proizvoda i usluga je jednokratani ugovor o kupoprodaji proizvoda ili usluga koji je konzumiran isporukom robe ili usluge od strane Restorana te izvršenim plaćanjem od strane Kupca, u slučaju da ne bude raskinut sukladno Zakonu. Ovi Opći uvjeti poslovanja sastavni su dio ugovora.

Proizvodi koje Restoran isporučuje temeljem narudžbe eKupiFino spadaju u kategoriju proizvoda i usluga za koje je Zakonom o zaštiti potrošača isključeno pravo na jednostrani raskid ugovora jer se radi o lako pokvarljivoj robi odnosno robi kojoj brzo istječe rok uporabe (hrana, piće).

Zahtjev za zamjenu nije dozvoljen, obzirom na kategoriju proizvoda i usluga smatrat će se zahtjevom za raskid ugovora koji nije dozvoljen.

Ekupi obavještava Kupca:

- slika proizvoda prikazuju načelan izgled te način uporabe robe ili usluge kao i prezentaciju proizvoda kako to predviđa proizvođač. Slika ne prikazuje do detalja konkretan proizvod koji se isporučuje kupcu, stoga eKupi preporuča kupcu da detaljno pregleda sastav proizvoda koji su navedeni u ponudi na Internet stranici eKupiFino prilikom izbora proizvoda.

- ako je ambalaža oštećena nemojte preuzimati proizvod, nego dostavljaču skrenite pažnju na oštećenje ambalaže i zatražite da proizvod vrati Restoranu, jer se u suprotnom smatra da ste preuzeli proizvod s neoštećenom ambalažom i bez primjedbi



## **Pisani prigovor, odgovor, obavijesti**

U slučaju da ste iz bilo kojeg razloga nezadovoljni možete uputiti prigovor Ekupi.

Ekupi vam omogućuje podnošenje pisanog prigovora putem pošte, telefona 01/333 8888 ili putem maila [info@ekupifino.hr](mailto:info@ekupifino.hr). Radi što bržeg utvrđivanja konkretne narudžbe na koju imate prigovor, u prigovoru navedite broj narudžbe, broj računa ili svoje korisničko ime. Ekupi će vam potvrditi primitak prigovora pisanim putem bez odgađanja, a odgovor vam po Zakonu mora stići u roku od 15 (petnaest ) dana od dana zaprimljenog prigovora.

Ekupi putem svoje Internet stranice obavještava kupca o lokaciji na kojoj je osigurao mogućnost preuzimanja EE otpada (električnog i elektroničkog otpada) po sistemu jedan za jedan i to na području jedinice lokalne samouprave u kojoj kupac prebiva bez troškova po kupca. Lokacije se mogu naći na linku: <http://www.elektrootpad.com/prikupna-mjesta>.

## **Načini plaćanja**

eKupi Vam osigurava najnižu cijenu za gotovinsko plaćanje i jednokratno karticama, odnosno popust za navedenu vrstu plaćanja. eKupi Vam omogućuje kupnju odabranih proizvoda plaćanjem izravno putem interneta i to:

### **1. Plaćanje gotovinom po primitku pošiljke:**

Opcija plaćanja pouzecom Vam omogućuje da iznos narudžbe podmirite prilikom dostave na navedenu adresu. Plaćanje pouzecom se vrši isključivo u gotovini, dostavljaču prilikom same isporuke na navedenu adresu. U slučaju da primatelj nije u mogućnosti zaprimiti pošiljku na definiranoj dostavnoj adresi u trenutku dostave, dostavljač će dostavu vratiti Restorani i smatra se da je kupac odustao od narudžbe. Ukoliko se takva situacija više puta ponovi s istim Kupcem, Ekupi i Restoran su ovlašteni odbiti narudžbu tog Kupca.

### **2. Plaćanje kreditnim karticama jednokratno ili na rate:**

•American Express, Visa, MasterCard, Diners i Maestro

#### **Bon**

eKupi Bon je novčana vrijednost pohranjena na instrumentu koji se može upotrebljavati za stjecanje robe ili usluga samo putem eKupi Internet stranice.

Bon nije ni roba ni usluga koja je na tržištu, pa se zato na eKupi bon ne mogu primijeniti odredbe Zakona o zaštiti potrošača o povratu robe i usluga. eKupi Bon ne može biti zamijenjen za novac.

#### **Kupi odmah**

eKupi svojim Kupcima kroz opciju „Kupi odmah“ osigurava pojednostavljeni proces plaćanja kreditnim i debitnim karticama. Kada prilikom kupnje Kupac izabere opciju “Zapamti za sljedeću kupnju“ aktivira se proces u kojem će njegovi osobni podaci Kupca (adresa, broj

kartice) biti pohranjeni kod Corvus INFO d.o.o., pružatelja usluge procesiranja i naplate kartica eKupi koji te podatke pohranjuje u skladu s PCI DSS certifikacijom, najvišim stupnjem zaštite i čuvanja povjerljivih podataka. eKupi ni u jednom trenutku ne raspolaže tim podacima. Podaci se aktiviraju od strane Corvus Info d.o.o. samo kada Kupac kod sljedeće kupnje zatraži opciju "Kupi odmah" radi procesuiranja konkretne transakcije.

Kupac uvijek ima mogućnost otkazivanja opcije pohranjivanja ovih podataka jednostavnim klikom na polje „Zapamti moje podatke“ unutar svog profila korisnika, nakon čega će spremljeni podaci biti izbrisani od strane Corvus INFO d.o.o. te će Kupac prilikom sljedeće kupnje unositi podatke samostalno.

Corvus INFO d.o.o. ne pohranjuje sigurnosni kod (CCV) s (debitne, kreditne) kartice Kupca. CCV je troznamenasti ili četveroznamenasti broj koji Kupac zasebno upisuje prilikom procesa plaćanja karticom. Taj broj će Kupac i dalje sam unositi kao dodatnu sigurnosnu provjeru. eKupi stoga upozorava Kupca da brine o podacima navedenim na kartici kako ti podaci ne bi bili dostupni trećim osobama te kako ne bi bili zloupotrebjeni.

Opcija „Kupi odmah“ je dostupna korisnicima sljedećih kartica:

- American Express
- Diners
- MasterCard, VISA osim kartica izdanih od Zagrebačke banke
- Maestro izdanim od strane sljedećih banaka: Erste&Steiermärkische Bank, Splitska banka, Raiffeisen Bank, Hypo Alpe-Adria-Bank, Sberbank i Banka Kovanica

### **Izjava o povjerljivosti**

Izjava o povjerljivosti je sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja i može se pročitati ovdje:

<http://www.ekupi.hr/Izjava-o-povjerljivosti-254184.aspx>

